



Software Development Sustain partnership

Type:
Presentation

Presented By
Natthaphon Kengphanphanit

Date
22/03/2021



Outline

PART 1

Introduction

PART 2

Mission

PART 3

Service

PART 4

Technology Stack and Support

PART 5

Contact us

Introduction

บริษัท ทันสมัย จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2561 มีพนักงานจำนวน 7 คน มุ่งเน้นให้บริการพัฒนาซอฟต์แวร์ 3 มิติ ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนาเว็บหรือโมบายแอปพลิเคชัน และการพัฒนาระบบบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ (ฮาร์ดพี ซีอาร์เอ็ม)

ทันสมัย มุ่งสร้างสรรค์เทคโนโลยี อย่างห่วงใยคุณภาพ คำนึงถึงประสบการณ์ที่ดีจากผู้ใช้งานอย่างเสมอ ภายใต้มาตรฐาน ISO 12207 และหลักการออกแบบจากแนวคิดของผู้ใช้งาน (Design Thinking)





"Innovative make
everything possible"

- *Natthaphon Keng.*

Vision

"สร้างสรรค์ นวัตกรรม กันสมัย"

Mission

"ใช้เทคโนโลยีช่วยองค์กรให้เติบโต"



THE GLOBAL GOALS

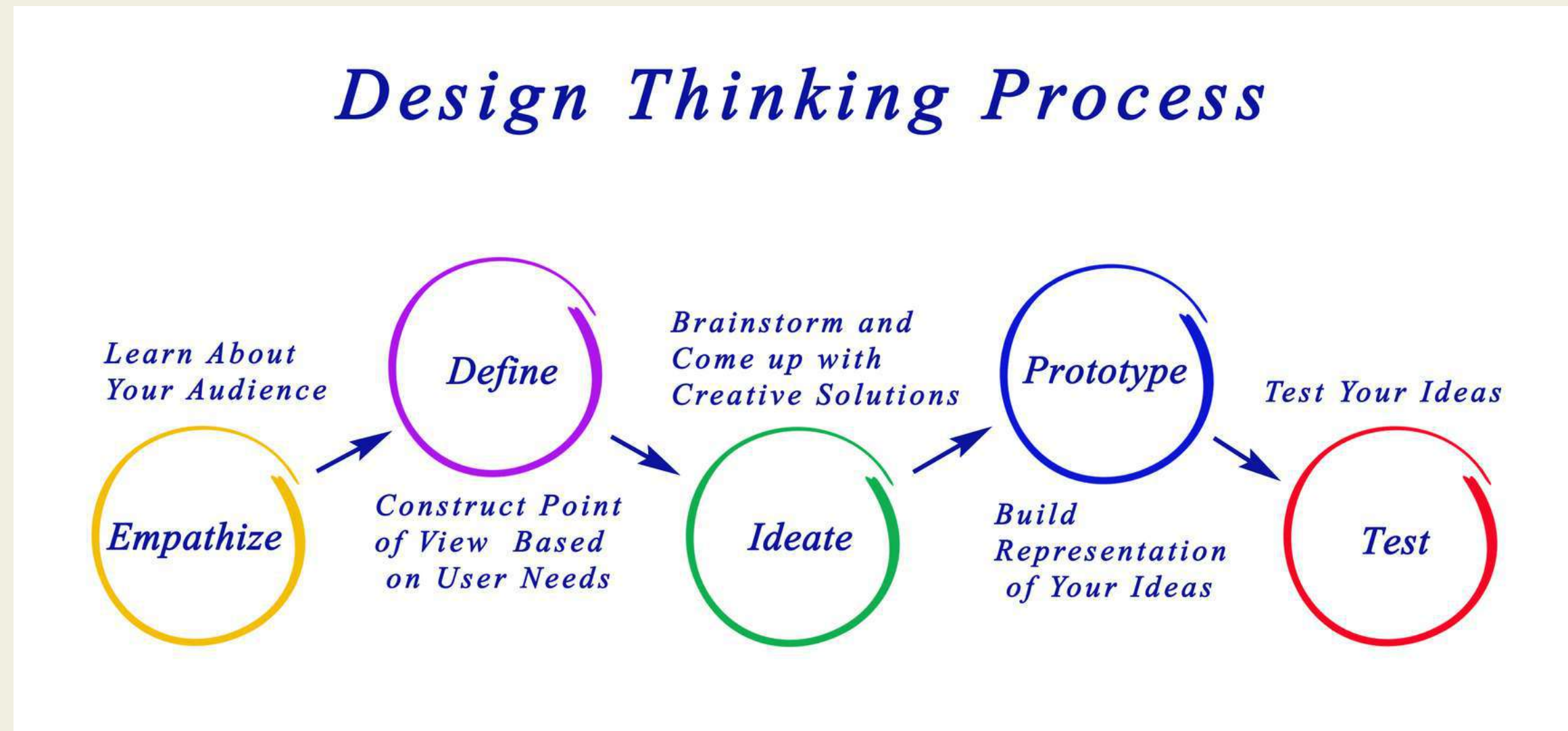


Tansamai Technology Sustainable Goal

นอกเหนือจากการมุ่งสร้างนวัตกรรม และการลดเวลาที่ใช้ในกระบวนการแล้ว บริษัท ทันสมัย จำกัด ยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาเทคโนโลยี และกิจกรรมต่างๆภายในองค์กรให้สอดคล้องกับเป้าหมายความยั่งยืนในระดับประเทศ ในข้อ 8,9,11,12,17 อีกด้วย

Design Thinking Progress

ทันสมัยใช้หลักการทำงานแบบ Design Thinking ของ Stanford ซึ่งเริ่มต้นจากการเข้าใจลูกค้า นิยามปัญหา สร้างแนวคิดไอเดียเพื่อปรับปรุงปัญหาข้อนั้นๆ จนนำไปสู่การสร้างตัวตนแบบ และนำไปสู่การทดสอบระบบ



Service



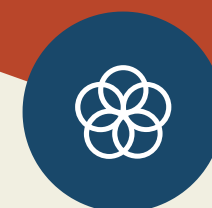
DATA ANALYTIC

ทันสมัยใช้แพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ Power BI เพื่อทำการขุดหาข้อมูลจากเหมืองข้อมูล และให้คำแนะนำในการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหาร



MOBILE/WEB APP

ทันสมัยใช้เทคโนโลยี Flutter, PHP เพื่อจัดการหลังบ้าน และใช้ Docker Container เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบให้รวดเร็ว และมีเสถียรภาพ นอกจากนี้ยังรองรับฐานข้อมูลแบบ SQL และ NOSQL

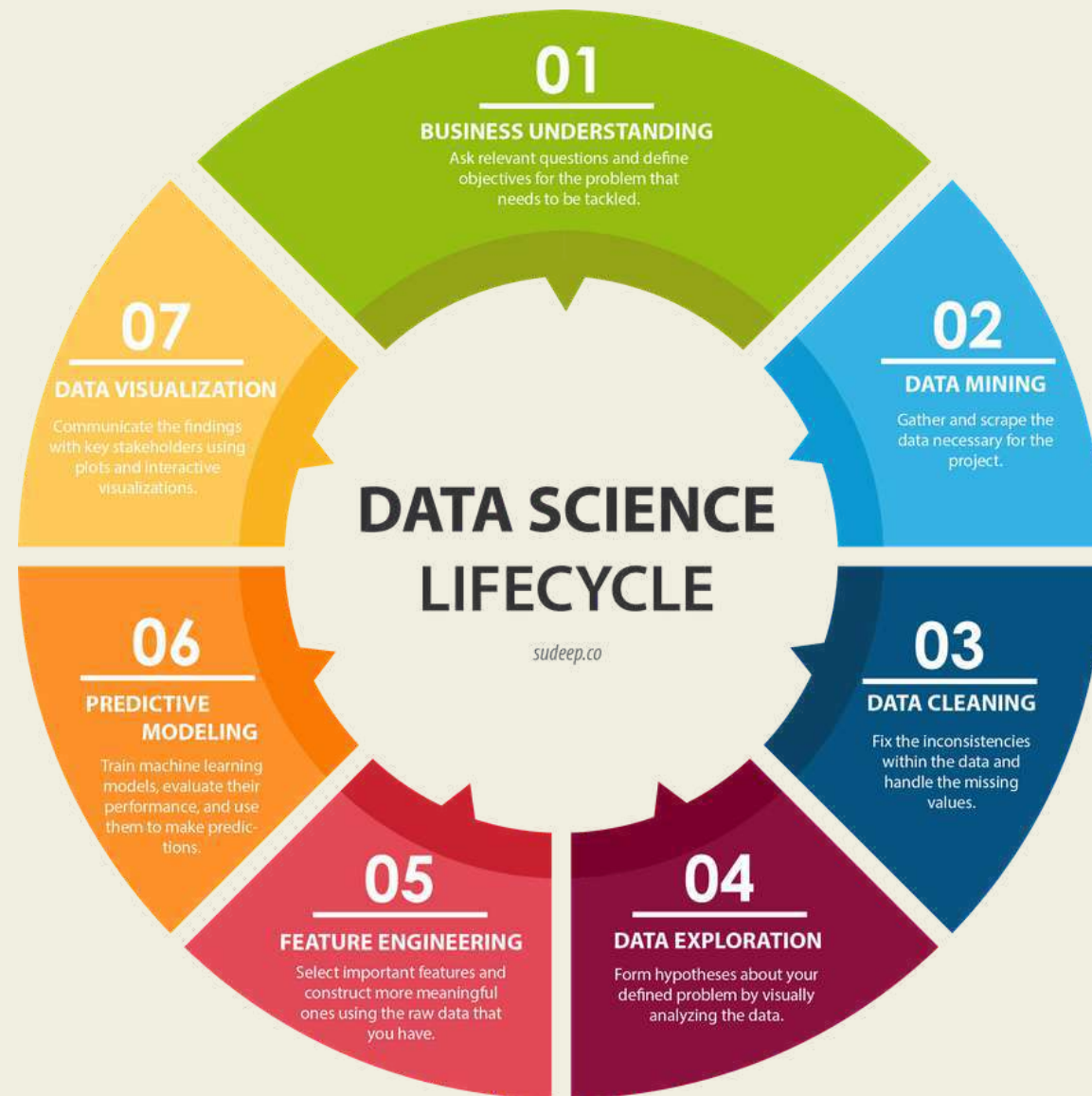


ERP CRM

ทันสมัย ใช้เทคโนโลยีจาก Yetiforce เพื่อสร้างระบบ ERP CRM สำหรับบริหารจัดการการขาย ทำให้สามารถบูรณาการข้อมูลอย่างเป็นระบบ จนทำให้สามารถทำนายยอดขาย หรือรักษาเสถียรภาพของการขายได้อย่างต่อเนื่อง

บริษัท ทันสมัย จำกัด มุ่งเน้นการให้บริการในสามมิติ ได้แก่ การให้บริการวิเคราะห์ข้อมูล ภายใต้แพลตฟอร์ม Power BI, การพัฒนาโมบายและเว็บแอปพลิเคชัน แบบ Hybrid บนแพลตฟอร์ม Flutter โดยรองรับฐานข้อมูล SQL/NOSQL และบริการซอฟต์แวร์ ERP CRM เพื่อบริหารจัดการข้อมูลเชิงลึกค้าสัมพันธ์

Data Analytic



กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลเริ่มต้นจากการทำความเข้าใจเชิงธุรกิจ เข้าใจวัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้งาน จากนั้นจึงทำการขุดเหมืองข้อมูลจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และทำการทำความสะอาดข้อมูล เพื่อค้นหาความสัมพันธ์ของข้อมูล

หลังจากการค้นหาความสัมพันธ์ของข้อมูลจึงนำโครงสร้างข้อมูลดังกล่าวสร้างโมเดลเพื่อทำนายความเป็นไปได้ และนำเสนอข้อมูลดังกล่าวออกมาเป็นกราฟต่างๆ ผ่านเครื่องมือ Power BI หรือเครื่องมืออื่นๆตามแต่ลูกค้าต้องการ

Mobile/Web App

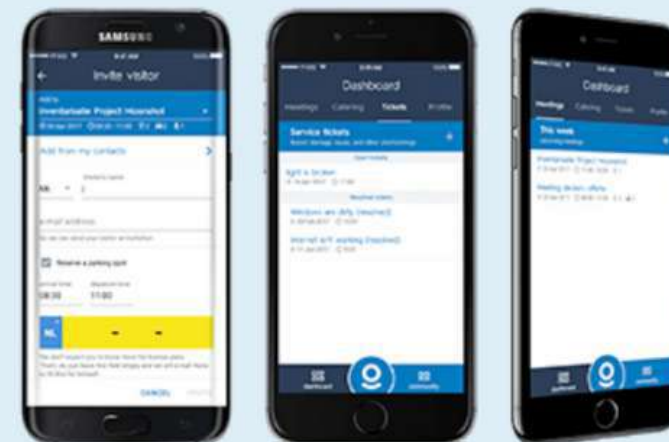
ทันสมัยใช้เทคโนโลยี Flutter ในการพัฒนาแอปพลิเคชัน ทำให้เขียนโปรแกรมเพียงครั้งเดียว แล้วสามารถใช้ได้ทั้ง IOS/Android และเว็บแอปพลิเคชัน



Desktop



Mobile app



Narrowcasting



Digitale receipts



Mobile/Web App

ทันสมัยใช้เทคโนโลยี Flutter ในการพัฒนาแอปพลิเคชัน ทำให้เขียนโปรแกรมเพียงครั้งเดียว แล้วสามารถใช้ได้ทั้ง IOS/Android และเว็บแอปพลิเคชัน



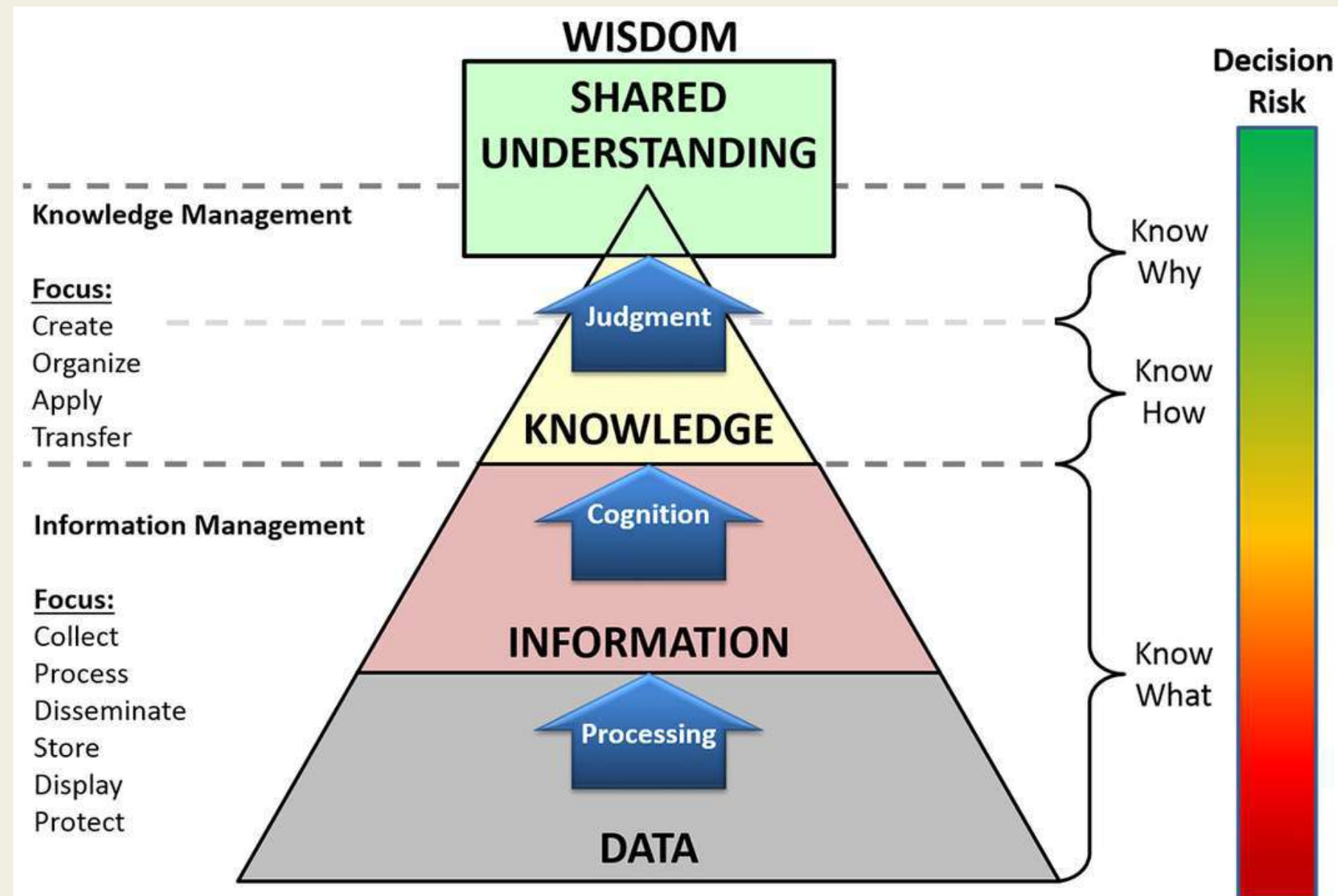
Technology Stack

เบื้องหลังเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนา Mobile/Web Application



ERP CRM

ระบบ ERP CRM ช่วยบูรณาการข้อมูลที่เกิดขึ้นในมิติของการขาย และลูกค้าให้อยู่ในรูปของ Information ช่วยทำให้ผู้บริหารเข้าใจองค์กรของตนเองจนนำไปสู่การเพิ่มศักยภาพในการบริหารองค์กร



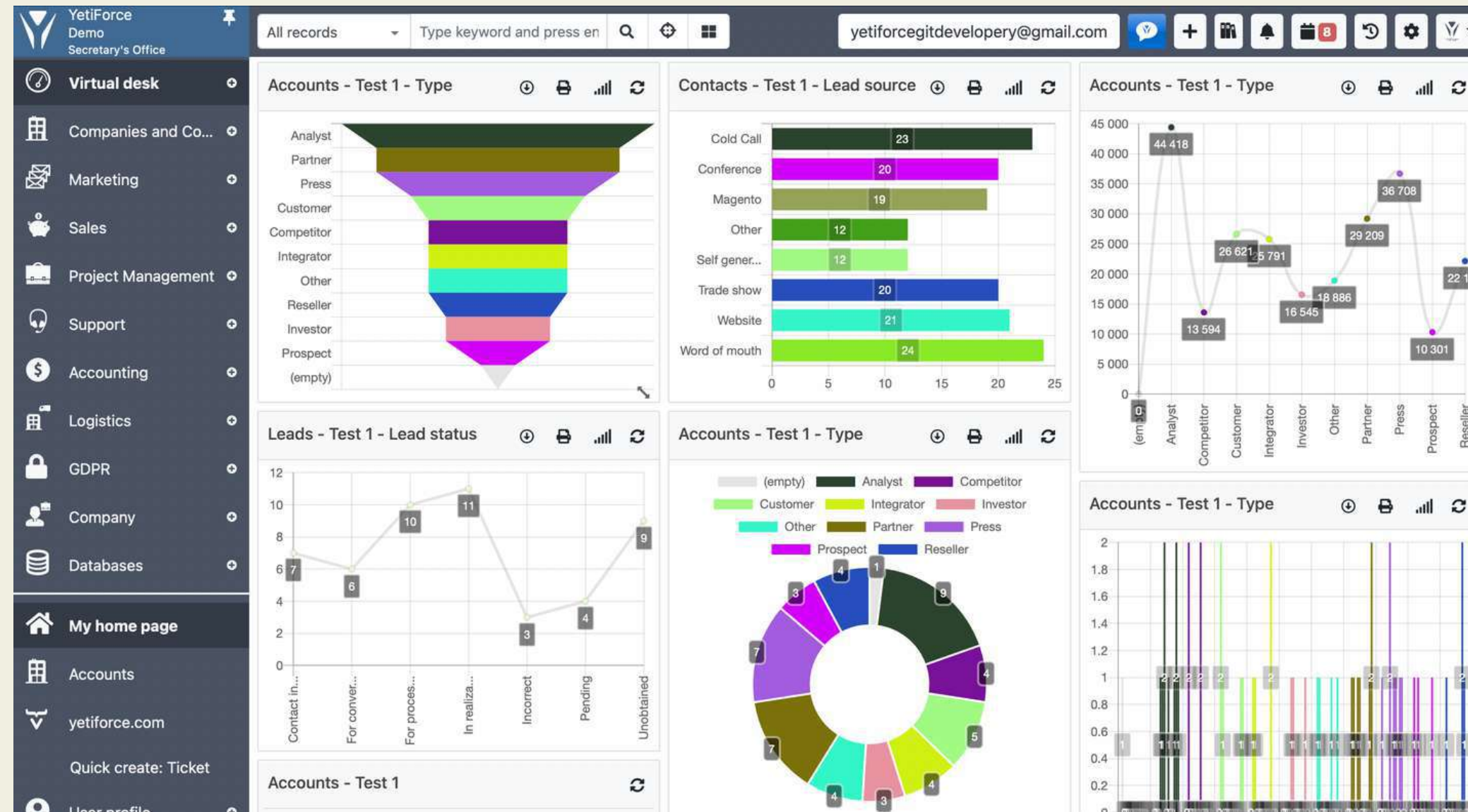
ERP CRM

ระบบ ERP CRM ของทันสมัยช่วยควบคุมดูแลองค์กรใน 4 มิติ ได้แก่ 1. การดูแลผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากแหล่งต่างๆ 2. ดูแลกระบวนการขาย 3. ดูแลการส่งมอบงาน 4. สนับสนุนข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า



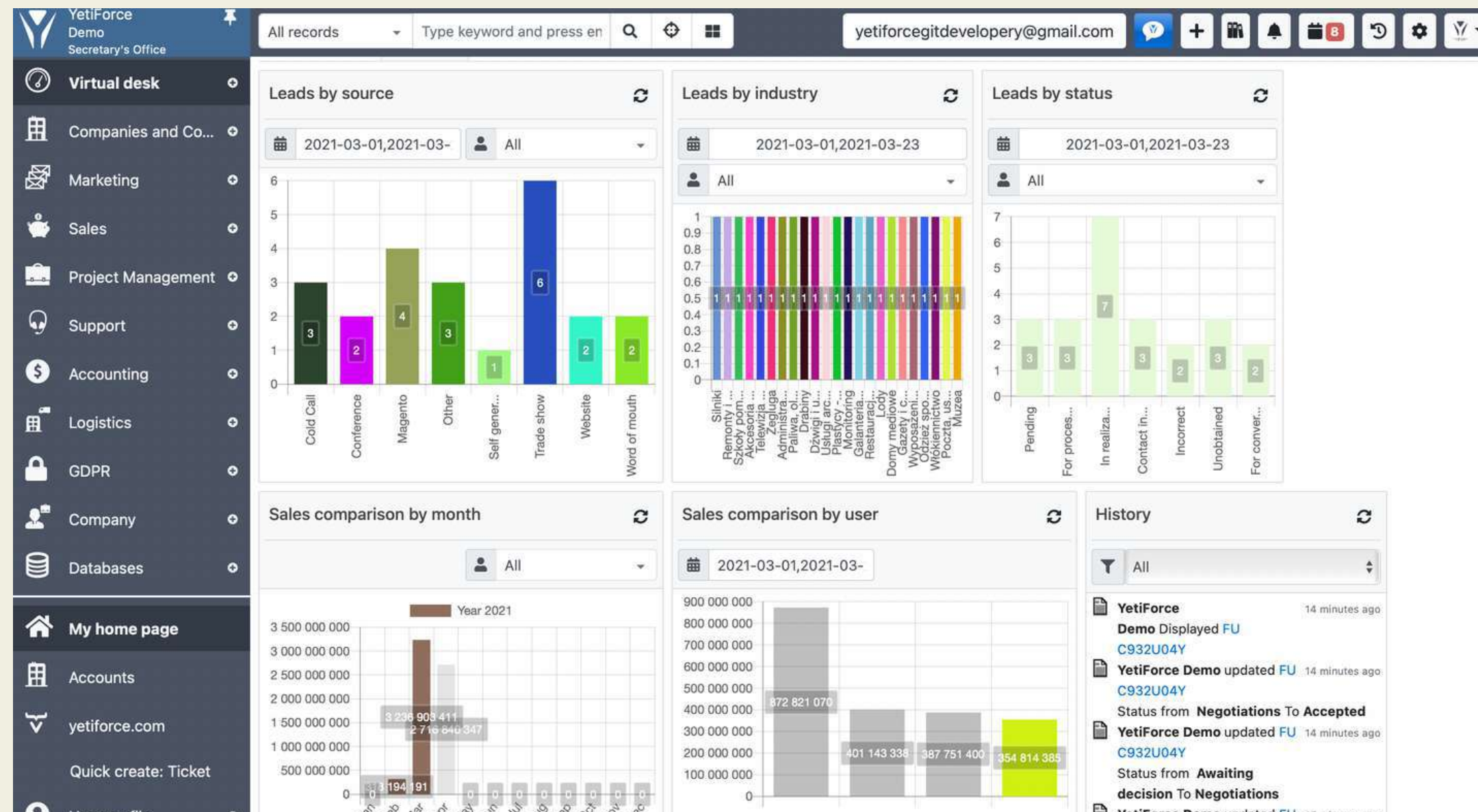
ERP CRM

ระบบ ERP CRM ทำให้ดึง Lead ที่เกิดขึ้นใน Social Media ได้อย่างอัตโนมัติ และนำข้อมูลที่เกิดขึ้นสร้างเป็นกราฟเพื่อทำนายแนวโน้ม Lead หรือลูกค้าที่กำลังเกิดขึ้น



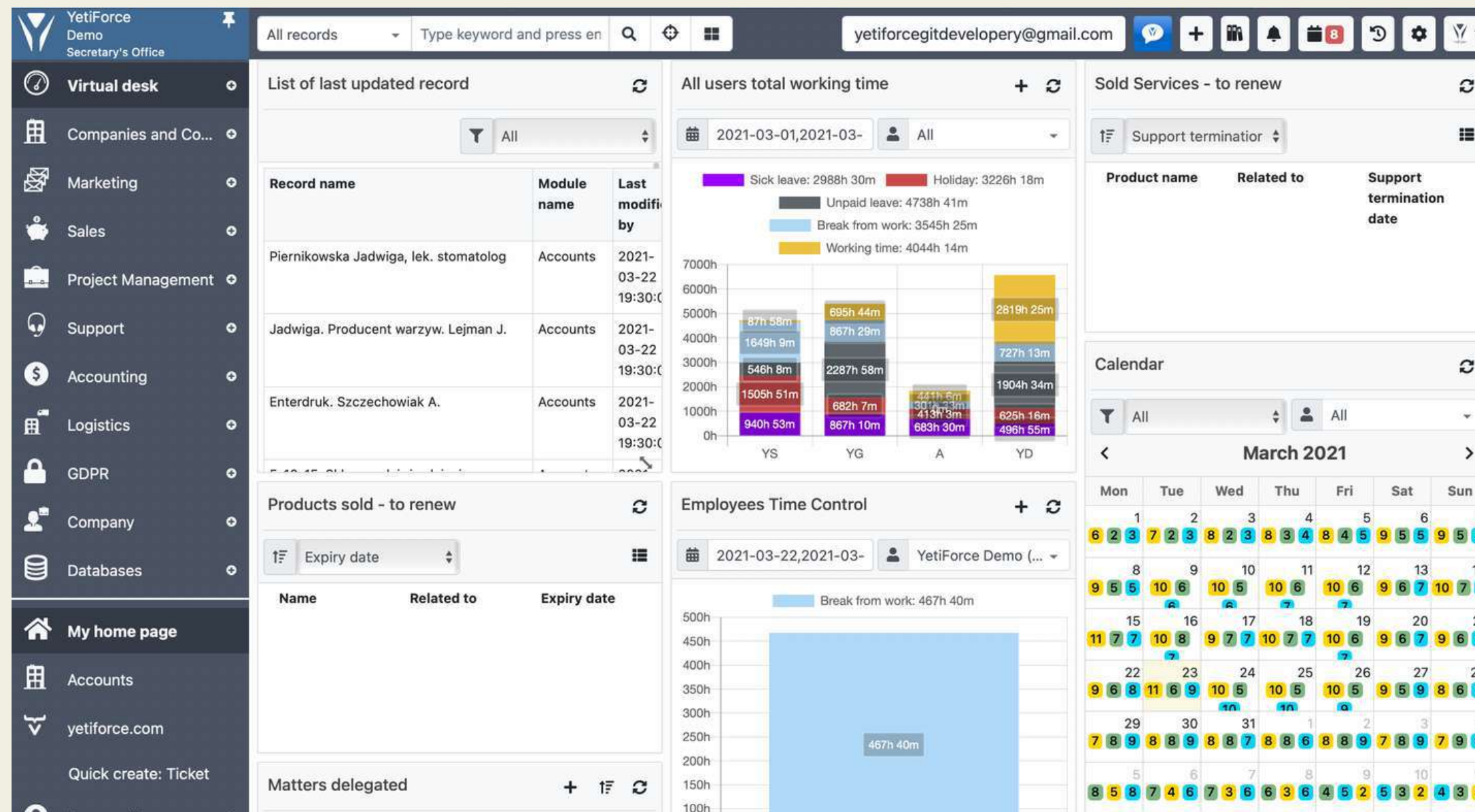
ERP CRM

Lead ที่เกิดขึ้นในแหล่งข้อมูลต่างๆ สามารถส่งต่อให้ทีมเซลหรือทีมขายนำไปติดต่อลูกค้า และสร้างโอกาสการขายขึ้น จนนำไปสู่ยอดขายที่แท้จริง นอกจากนี้ระบบยังรองรับการทำนายแนวโน้มการขายได้อีกด้วย



ERP CRM

ระบบ ERP CRM ยังรองรับการทำงานแบบ Remote work (Work from home) ทำให้ตรวจสอบชั่วโมงการทำงานของทีมงานแต่ละคนได้ ผู้บริหารสามารถดูสรุปชั่วโมงการทำงานของแต่ละคนได้ผ่านทางรายงาน



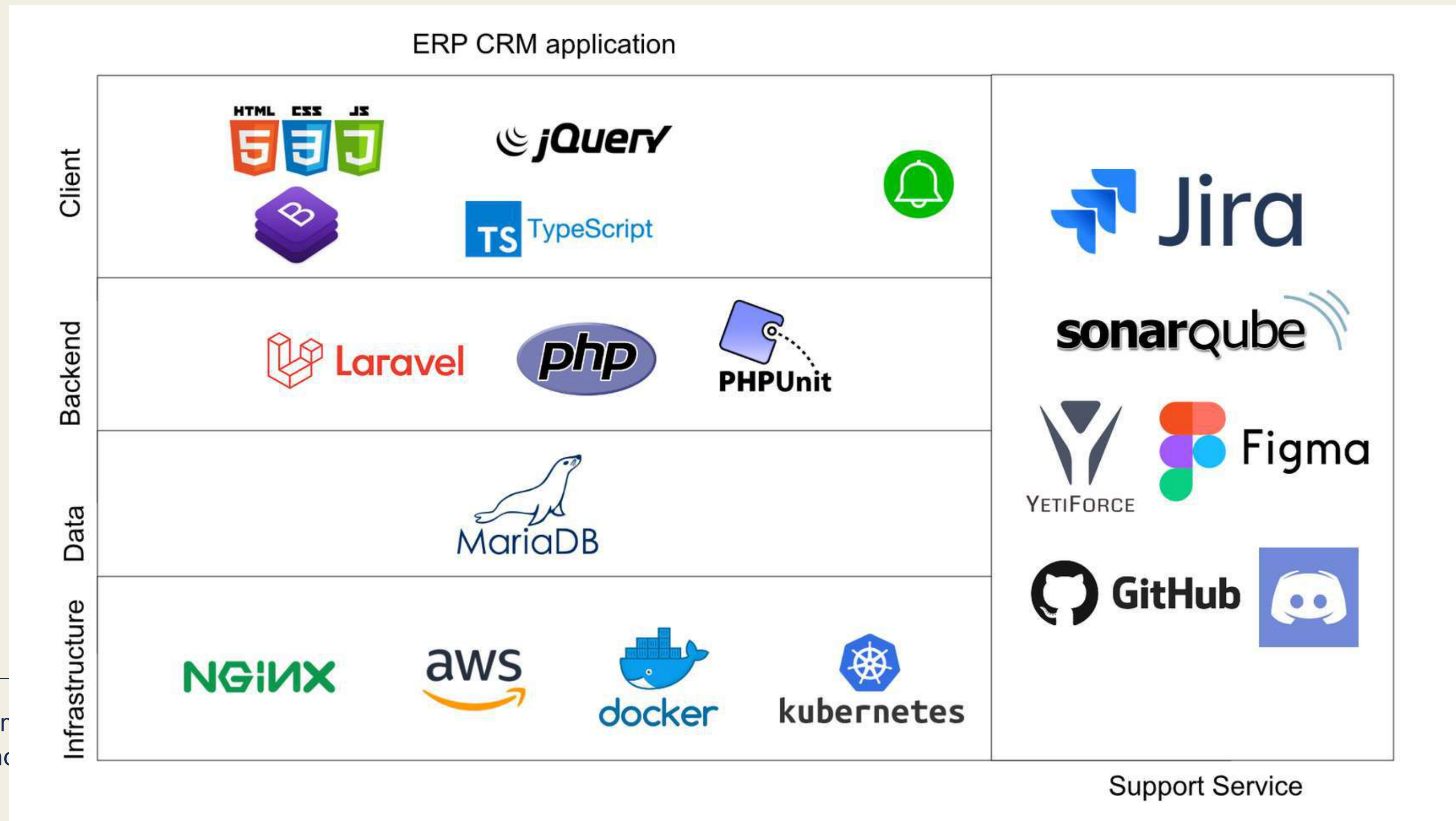
5 ข้อดีของการปรับใช้ ERP CRM ภายในองค์กร

- 1 กระบวนการขายเป็นระบบ**
ส่งเสริมกระบวนการขายผ่านขั้นตอนการขายตามมาตรฐานสากล
- 2 ทำนายลีดและยอดขายได้**
ทำนายโอกาสการขายและยอดขายผ่านกราฟซึ่งรวบรวมจากข้อมูลจริง
- 3 ได้ข้อมูลลูกค้าระยะยาว**
เก็บข้อมูลลูกค้าไว้ในฐานข้อมูล เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรม การซื้อ
- 4 ควบคุมทีมงานได้**
บริหารจัดการทีมงานผ่านระบบ ส่งเสริมการประเมินความพึงพอใจ
- 5 ทราบชั่วโมงการทำงาน**
ทราบสรุปข้อมูลชั่วโมงการทำงานของพนักงานแต่ละคน

"สิ่งที่วัดผลไม่ได้ ย่อมทำให้วัดผลได้ เมื่อวัดผลได้จึงสามารถควบคุมได้"

Technology Stack

เบื้องหลังเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ERP CRM



PDPA Support

ประเทศไทยได้ประกาศใช้ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไปเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2562 ทางบริษัททันสมัยจำกัด จึงได้มีแนวทางให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. ดังกล่าว โดยมุ่งเน้นประเด็นสำคัญสามมิติ ได้แก่ ความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งาน ความถูกต้องของข้อมูล และความปลอดภัยของข้อมูล

จึงมั่นใจได้ว่า ซอฟต์แวร์ที่ผลิตจากทันสมัยเป็นไปตามมาตรฐาน และรองรับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

DATA PRIVACY

- ทันสมัยสนับสนุนนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล
- เปิดเผยข้อมูลตาม พ.ร.บ.
 - ให้บริการข้อมูล เพิ่ม ลบ แก้ไขตามการร้องขอของผู้ใช้

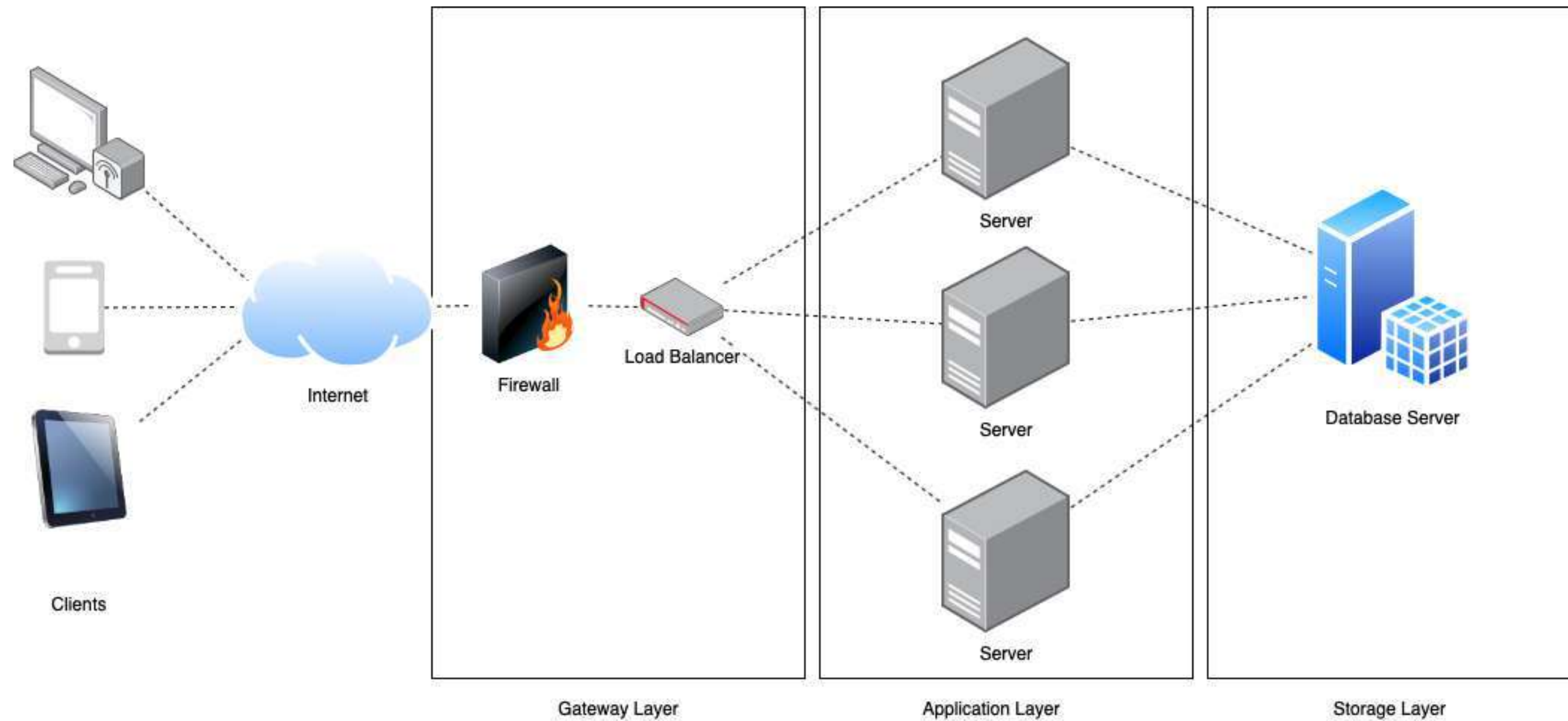
DATA INTEGRITY

- ทันสมัยรองรับเรื่องความถูกต้องของข้อมูล
- ช่วยเป็นผู้ควบคุมและดูแลข้อมูล
 - ดูแลความถูกต้องของข้อมูล

DATA SECURITY

- ทันสมัยใช้มาตรฐาน OWASP ในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
- มีระบบ Firewall เพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหล
 - การรับส่งข้อมูลระหว่างเครื่องมีการ Encrypt-Decrypt ข้อมูลเสมอ

Software Architecture





**"Innovative make
everything possible"**

- Natthaphon Keng.

Contact

Tansamai Technology

1-3-5 Sabsin Bangkok, Thailand

095-882-4224

www.tansamai.tech

keng.nuttapol@tansamai.tech

